

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

Unidad de Competencia					
Proceso Administrativo					
Semestre	Fecha de elaboración			Modalidad	Área de formación
Segundo	DD	MM	AÑO	Curso	Administración
	24/03/2017				
Perfil del Docente					
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formación: Licenciatura en Administración, Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Relaciones Comerciales o carreras afines preferentemente con Maestría en el área de Administración.</li> <li>➤ Competencias: Comunicación oral y escrita, trabajo colaborativo y liderazgo, gestión de la información y conocimiento, Investigación e inglés en nivel de comprensión de lectura.</li> <li>➤ Habilidades: Manejo de grupo, pensamiento crítico y creativo, desarrollar estrategias o métodos de enseñanza y evaluación. Uso y en su caso, diseño de herramientas para la toma de decisiones.</li> <li>➤ Experiencia: con experiencia en el área y ámbito profesional, y además con experiencia docente de tres años mínimo.</li> <li>➤ TIC's: Uso de hoja electrónica, procesador de textos, presentaciones gráficas Internet (navegación, correo electrónico y blogs), aplicación de herramientas para la construcción de mapas mentales, conceptuales o esquemas u otros equivalentes.</li> </ul>					
HT	HP	HAI	CR	Academia	
3	1	2	6	Academia de Administración  Facultad de Contaduría y Administración, Campus I. Facultad de Contaduría Pública, Campus IV. Escuela de Contaduría y Administración, Campus VII. Facultad de Contaduría y Administración, Campus VIII. Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa, Campus IX. Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX.	
Propósito general:				Presentación:	
El estudiante analiza y describe la naturaleza de las organizaciones, así como cada una de las etapas del proceso administrativo y los principios que los fundamentan.				La administración es fundamental para la sobrevivencia y crecimiento organizacional. Las organizaciones constituyen el objeto donde se aplica la administración y el campo laboral donde el profesional de la contaduría ejercerá sus	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

	funciones, por lo que analizar y describir los elementos del proceso administrativo se considera necesario para la formación del estudiante en contaduría.
<b>Competencias</b>	
<b>Genéricas</b>	<b>Disciplinares</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piensa de forma crítica, creativa y autorregula sus procesos cognitivos</li> <li>• Maneja tecnologías de la información y comunicación para la gestión y construcción de conocimientos.</li> <li>• Comunica ideas y argumentos de manera oral y escrita</li> <li>• Asume una consciencia ética y moral para ejercer una ciudadanía responsable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los fundamentos de la ciencia administrativa para la toma de decisiones y el logro de objetivos en las entidades.</li> <li>• Interpretar el funcionamiento organizacional para generar propuestas de intervención.</li> </ul>
<b>Profesionales</b>	
No aplica	
<b>Proyecto Integrador del módulo o semestre</b>	
No aplica	
<b>Actividad Integradora de la Unidad de Competencia</b>	
Portafolio de Evidencias electrónico	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

Nombre de la Subcompetencia 1	Elementos de la subcompetencia
<p>Analiza la naturaleza de las organizaciones, su importancia en la sociedad actual para comprender el comportamiento de las mismas.</p>	<p><b>Conocimientos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las organizaciones y el proceso administrativo.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizaciones.</li> <li>• Denominaciones: organización, empresa, entidad y negocio.</li> <li>• Tipos de Organizaciones.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedad Organizacional.</li> <li>• Interdependencia de la sociedad, las organizaciones y la administración.</li> <li>• Naturaleza de las organizaciones.</li> <li>• Enfoque sistémico y evolución dinámica.</li> <li>• Ambiente interno y externo de las organizaciones.</li> <li>• El proceso administrativo y su vinculación con las organizaciones.</li> <li>• Principios del proceso administrativo.</li> <li>• Importancia del proceso administrativo.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p align="center"><b>Número de semanas programadas</b></p>	<p><b>Habilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento crítico.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Alta capacidad de trabajo.</li> </ul>
<p align="center">2</p>	<p><b>Valores y actitudes profesionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Creatividad.</li> <li>• Disciplina.</li> <li>• Puntualidad.</li> <li>• Responsabilidad.</li> </ul>
<p align="center"><b>Propósito de la subcompetencia</b></p>	
<p>El estudiante debe aplicar los fundamentos de la ciencia administrativa para la toma de decisiones; el logro de objetivos en las entidades e interpreta el funcionamiento organizacional para generar propuestas de intervención a través de la lectura y explicación teórica en clases y de los trabajos prácticos solicitados al final de cada subcompetencia que le permita al estudiante aplicar el proceso administrativo en el funcionamiento organizacional.</p>	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

<b>Evidencias de desempeño</b>		
Trabajos escritos Presentaciones en PPT Tareas solicitadas Examen		
<b>Materiales y Recursos didácticos</b>	<b>Estrategia de Enseñanza</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>
Antologías Apuntes Presentaciones Discurso Textos	Lectura comentada Exposiciones Investigación de conceptos Estudio de casos	Exposiciones Cuestionario Análisis de Casos prácticos

<b>Nombre de la Subcompetencia 2</b>	<b>Elementos de la subcompetencia</b>
Aplica la planeación en el funcionamiento de las organizaciones.	<b>Conocimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa de Planeación.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de la planeación.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia y propósito de la planeación.</li> <li>• El sistema de la planeación y su proceso.</li> <li>• Principios de la planeación.</li> <li>• Técnicas de la planeación.</li> </ul> </li> <li>• Planes.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes rectores: misión, visión, objetivos y estrategias.</li> <li>• Permanentes: Políticas, reglas, normas, procedimientos y estándares.</li> <li>• De un solo uso: Programas, pronósticos, presupuestos y proyectos.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Tipos de planeación.</li> </ul>
<b>Número de semanas programadas</b>	
3	
<b>Propósito de la subcompetencia</b>	
El estudiante debe distinguir y aplicar la etapa de la planeación, identificando sus tipos, a través de lecturas, de apuntes, y análisis de casos prácticos para su ejecución en las organizaciones.	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de planeación estratégica.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis interno y externo.</li> <li>• Misión.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Tipos y clasificación de objetivos.</li> <li>• Medición de objetivos.</li> </ul> </li> <li>• Estrategias.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias corporativas.</li> <li>• Estrategias de negocio.</li> <li>• Estrategias funcionales.</li> <li>• Estrategias operativas.</li> </ul> </li> <li>• Planeación táctica.</li> <li>• Planeación operacional.</li> </ul> <p><b>Habilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento crítico.</li> <li>• Solución de problemas.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Creatividad.</li> </ul> <p><b>Valores y actitudes profesionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Creatividad.</li> <li>• Disciplina.</li> </ul>
<b>Evidencias de desempeño</b>	
<p>Reporte de investigación documental Tareas Examen Reporte de practicas</p>	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

<b>Materiales y Recursos didácticos</b>	<b>Estrategia de Enseñanza</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>
Apuntes Textos Presentaciones	Exposiciones Discusión grupal Lectura comentada Visitas empresariales	Exposiciones Resúmenes Cuestionarios Investigación bibliográfica

<b>Nombre de la Subcompetencia 3</b>	<b>Elementos de la subcompetencia</b>
Aplica la etapa de la organización en el diseño de la estructura de las entidades.	<p><b>Conocimientos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa de Organización.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de Organización.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de la acción empresarial Formal e informal.</li> </ul> </li> <li>• El proceso de organizar.</li> <li>• Principios del proceso de organización.</li> <li>• Una perspectiva de contingencia en el diseño de la organización.</li> <li>• División del trabajo.</li> <li>• Jerarquización.</li> <li>• Departamentalización.</li> <li>• Tipos de departamentalización.</li> <li>• Descripción de funciones.</li> <li>• Coordinación.</li> <li>• Estructura organizacional.</li> <li>• Organigramas y sus tipos.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Habilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de aprender por cuenta propia.</li> <li>• pensamiento crítico.</li> <li>• solución de problemas.</li> </ul>
<b>Número de semanas programadas</b>	
3	
<b>Propósito de la subcompetencia</b>	
El estudiante debe distinguir y aplicar la etapa de la organización, a través de lecturas, de apuntes, y análisis de casos prácticos para el diseño o rediseño de la estructura de una entidad.	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• trabajo en equipo.</li> <li>• Comunicación.</li> </ul>
		<b>Valores y actitudes profesionales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Honestidad.</li> <li>• Creatividad.</li> <li>• Disciplina.</li> </ul>
<b>Evidencias de desempeño</b>		
Reporte de investigación documental Tareas Examen Reporte de practicas		
<b>Materiales y Recursos didácticos</b>	<b>Estrategia de Enseñanza</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>
Apuntes textos presentaciones pizarrón	Exposiciones Discusión grupal Lectura comentada Visitas empresariales	Exposiciones Resúmenes Cuestionarios Investigación bibliográfica

Nombre de la Subcompetencia 4	Elementos de la subcompetencia
Comprende y explica la etapa de la dirección en el funcionamiento de las entidades para el logro de sus objetivos y metas.	<b>Conocimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa de Dirección.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto e importancia de la dirección.</li> <li>• Motivación.</li> <li>• Liderazgo.</li> </ul> </li> <li>• Conductas y estilos de liderazgo.</li> <li>• Teoría de la equidad.</li> </ul>
<b>Número de semanas programadas</b>	
3	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

<p><b>Propósito de la subcompetencia</b></p> <p>El estudiante debe comprender y explicar los conceptos y teorías básicas de la etapa de dirección, a través de lecturas, de apuntes, y análisis de casos prácticos para dirigir una organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejilla administrativa de Blake y Mouton.</li> <li>• Teoría X y Teoría Y de Douglas Mc Gregor.</li> <li>• Teoría de contingencia.</li> <li>• Teoría de poder e influencia.</li> <li>• Factores que contribuyen favorablemente al liderazgo.</li> <li>• Conflicto y negociación.</li> </ul>	
	<p><b>Habilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento crítico.</li> <li>• Negociación.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Solución de problemas.</li> <li>• Determinación de soluciones y alternativas.</li> </ul>	
	<p><b>Valores y actitudes profesionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Sociabilidad.</li> <li>• Amabilidad.</li> <li>• Firmeza.</li> <li>• Rectitud.</li> <li>• Justicia.</li> <li>• Sensibilidad.</li> </ul>	
<b>Evidencias de desempeño</b>		
<p>Reporte de investigación documental Tareas Examen Reporte de practicas</p>		
<b>Materiales y Recursos didácticos</b>	<b>Estrategia de Enseñanza</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>
Apuntes	Exposiciones	Exposiciones

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

Textos Presentaciones Pizarrón Videos Películas	Discusión grupal Lectura comentada Visitas empresariales	Resúmenes Cuestionarios Investigación bibliográfica
---	--	---

Nombre de la Subcompetencia 5	Elementos de la subcompetencia
<p>Aplica la etapa de control con el fin de evaluar el desempeño organizacional de las entidades.</p>	<p><b>Conocimientos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa de control.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto e importancia.</li> <li>• Proceso de control.</li> <li>• Finalidades del control.</li> <li>• Tipos de control.</li> <li>• Características de un sistema de control.</li> <li>• etapas de un sistema de control.</li> <li>• Establecimiento de estándares.</li> </ul> </li> <li>• Gestión de calidad total.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la eficacia gerencia y organizacional.</li> <li>• Eficacia administrativa.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque de metas, rasgos, comportamientos, congruencia de valores.</li> </ul> </li> <li>• Eficacia organizacional.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoques de: Metas, sistemas, estrategias y valores de competencia.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p align="center"><b>Número de semanas programadas</b></p>	
<p align="center">3</p>	
<p align="center"><b>Propósito de la subcompetencia</b></p> <p>El estudiante debe distinguir y aplicar la etapa de control, a través de lecturas, de apuntes, y análisis de casos prácticos aplicando los controles adecuados para medir el desempeño en las organizaciones.</p>	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

		<p><b>Habilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de identificar y resolver problemas.</li> <li>• Comunicación.</li> <li>• Negociación.</li> <li>• Sociabilidad.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul> <p><b>Valores y actitudes profesionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entusiasmo.</li> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Honestidad.</li> <li>• Respeto.</li> <li>• Responsabilidad.</li> </ul>
<b>Evidencias de desempeño</b>		
Reporte de investigación documental Tareas Examen Reporte de practicas		
<b>Materiales y Recursos didácticos</b>	<b>Estrategia de Enseñanza</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>
Apuntes Textos Presentaciones Pizarrón Videos Películas	Exposiciones Discusión grupal Lectura comentada Visitas empresariales	Exposiciones Resúmenes Cuestionarios Investigación bibliográfica

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

<b>Nombre de la Subcompetencia 6</b>		<b>Elementos de la subcompetencia</b>	
Describe e interpreta la aplicación del proceso administrativo en las áreas funcionales de las organizaciones.		<b>Conocimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación del proceso administrativo en las áreas de las organizaciones.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Producción.</li> <li>• Mercadotecnia.</li> <li>• Investigación y desarrollo.</li> <li>• Finanzas.</li> </ul> </li> <li>• Personal.</li> <li>• Informática.</li> <li>• Otras.</li> </ul>	
<b>Número de semanas programadas</b>			
2			
<b>Propósito de la subcompetencia</b>		<b>Habilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de aprender por cuenta propia.</li> <li>• Solución de problemas.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Buena comunicación oral y escrita.</li> </ul>	
El estudiante debe asociar y aplicar el proceso administrativo en cada una de las áreas funcionales que integran la organización, a través de un trabajo escrito que sustente su comprensión.		<b>Valores y actitudes profesionales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Creatividad.</li> <li>• Responsabilidad.</li> </ul>	
<b>Evidencias de desempeño</b>			
Reporte de investigación documental Tareas Examen Reporte de practicas			
<b>Materiales y Recursos didácticos</b>		<b>Estrategia de Enseñanza</b>	
Apuntes Textos Presentaciones Pizarrón		Exposiciones Discusión grupal Lectura comentada Visitas empresariales	
<b>Estrategias de aprendizaje</b>			
Exposiciones Resúmenes Cuestionarios Investigación bibliográfica			

### Evaluación

La evaluación de los aprendizajes se desarrollará de forma continua durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de los siguientes momentos:

**Evaluación diagnóstica:** Recupera los conocimientos previos y expectativas de los estudiantes respecto al tema y facilita la incorporación de nuevos aprendizajes.

**Evaluación Formativa:** Permite valorar integralmente el desempeño del estudiante durante el desarrollo de las actividades de la materia.

**Evaluación sumativa (final):** Considera la integración de todas las actividades desarrolladas por el estudiante y permite la asignación de valores para la acreditación de la materia.

### Referencias

Básicas:	Complementarias:
Chiavenato, I, (2007) "Introducción a la teoría general de la Administración".7ma. Edición, México D.F., editorial: Mc Graw Hill.	Certo, Samuel. (2004). " <i>Administración moderna</i> ".8ª ed.: Mexico D.F. editorial: Mc Graw Hill.
KOONTZ, H., Wehrich y Cannice (2012). "Administración, una perspectiva global y empresarial ". 14ª ed.: México: McGraw-Hill.	Derek y Hammond (1991). <i>Planeación estratégica</i> . Prentice Hall, México.
Munich y Garcia. (2002). "Fundamentos de Administración". Trillas, 5ª. Edición México.	Hampton, David. (1989) <i>Administración</i> . Mc Graw Hill. México.
	Hamermesh, Richard. <i>Planeación estratégica</i> . Limusa. México.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**LICENCIATURA EN CONTADURÍA**

Robbins Stephen P. Decenzo David A. (2002) "Fundamentos de Administración". 3ª. Edición, México Prentice Hall.	Schermerhorn, John (2002). Administración. Prentice hall. 1ª. Edición. México.  Steiner, George. (1996). Planeación Estratégica. Mc Graw Hill. México.
Hemerográficas:	Hemerográficas:
Revista Adminístrate Hoy Revista Pyme Revista emprendedores	
Ligas de Internet:	Ligas de Internet:
Videos:	
<a href="http://www.youtube.edu">www.youtube.edu</a>	
Bases de Datos:	
<a href="http://www.conricyt.mx">www.conricyt.mx</a> <a href="http://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a> <a href="http://www.springer.com">www.springer.com</a> <a href="http://www.ebsco.com">www.ebsco.com</a>	